

Algemene voorwaarden VISOLUTIONS (v2023.04)

Artikel 1: Toepassingsgebied

VISOLUTIONS BV met maatschappelijke zetel te Merelstraat 92, 3520 Zonhoven en met ondernemingsnummer 0846.364.293 verklaart deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met VISOLUTIONS BV, opdrachtnemer, en met de klant, opdrachtgever. Voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

VISOLUTIONS BV biedt dienstverlening aan de klant. VISOLUTIONS BV verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de bestelde diensten te leveren met de zorg en deskundigheid die van een professionele leverancier kan verwacht worden. De verbintenissen aangegaan door VISOLUTIONS BV vormen middelenverbintenissen.

Artikel 2: Uitsluitingsbeding

Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

Artikel 3: Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 4: Verwerking persoonsgegevens

VISOLUTIONS BV zal in het kader van de contractuele relatie met de klant persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens omvatten: naam, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, adres. De klant geeft hierbij zijn/haar ondubbelzinnige toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze bepaling.

De door de klant meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens (zoals gewijzigd).

VISOLUTIONS BV treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking in het licht van de diensten voor de eigen onderneming. De persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor de volgende doeleinden: klantenadministratie, marketing, verwerking, opvolging van de gemaakte bestellingen en facturatie.

Elke klant heeft een inzage- en correctierecht inzake de op hem of haar betrekking hebbende gegevens die verwerkt worden in de bestanden van VISOLUTIONS BV. Dit inzage- en correctierecht kan via een gedateerde en ondertekende brief worden aangevraagd. Elke klant kan zich bovendien verzetten tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden door VISOLUTIONS BV hiervan schriftelijk in kennis te stellen via een gedateerd en ondertekend verzoek gericht aan de maatschappelijke zetel van VISOLUTIONS BV.

VISOLUTIONS BV neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klant meegedeelde gegevens te waarborgen. De klant erkent echter dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De klant erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de klant zou lijden door onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op VISOLUTIONS BV kan worden verhaald.

Artikel 5: Prijs en betaling

Alle door VISOLUTIONS BV meegedeelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van VISOLUTIONS BV betaalbaar uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Facturen dienen door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekening/IBAN BE27.0689.3805.2873 (BIC: GKCCBEBB) te Zonhoven t.n.v. VISOLUTIONS BV te gebeuren.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt VISOLUTIONS BV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de klant bovendien van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinterest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke rentevoet vermeerderd met 5%, zonder dat die interest lager kan zijn dan 10% per jaar, en dit voor reeds elke begonnen maand.

Bovendien is de klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 250,- EURO, onverminderd het recht van VISOLUTIONS BV om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Artikel 6: Offertes

De door VISOLUTIONS BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

VISOLUTIONS BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant door hem schriftelijk danwel voorlopig telefonisch binnen 8 dagen wordt bevestigd.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

VISOLUTIONS BV is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

Noch is VISOLUTIONS BV aansprakelijk voor de gevallen waarin de geleverde software bugs, computervirussen en/of malware bevat die de werking verstoort, nadat zij alle redelijke inspanningen heeft geleverd om dit te voorkomen.

Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is VISOLUTIONS BV niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële schade, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënten of vorderingen van derden.

Indien VISOLUTIONS BV toch aansprakelijk zou zijn, dan zal de totale aansprakelijkheid van VISOLUTIONS BV, hoe ernstig de fout ook, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij aansprakelijkheid van VISOLUTIONS BV wordt ingeroepen, nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan VISOLUTIONS BV werd betaald voor de dienst die aanleiding gaf tot het schadegeval, met een maximum van 5.000,- EURO.

Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens VISOLUTIONS BV vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van drie jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 8: Opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De overeenkomst wordt na het verstrijken van de initiële duurtijd voor een gelijke duurtijd stilzwijgend verlengd. Tenzij één van de partijen tenminste twee maanden voor het verstrijken van de duurtijd per aangetekend schrijven opzegt.

Indien enige partij de overeenkomst voortijdig (d.i. voor het verstrijken van de overeengekomen duurtijd) zou opzeggen, dan is deze partij aan de andere partij een forfaitaire opzeggingsvergoeding verschuldigd van 15% van de totale prijs voor elke maand dat de overeenkomst voortijdig werd opgezegd.

Artikel 9: Overmacht

De voorwaarden van deze overeenkomst worden in onderling overleg herzien indien een onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de wil van de partijen ligt tot gevolg heeft dat één van beide partijen een onredelijke of onevenredige last draagt.

Artikel 10: Ontbinding

VISOLUTIONS BV heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste twintig kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door VISOLUTIONS BV overeenkomstig deze bepaling is de klant aan VISOLUTIONS BV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 5.000,- EURO, onverminderd het recht van VISOLUTIONS BV om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Alle vorderingen van VISOLUTIONS BV op de klant worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11: Geheimhouding

Zowel VISOLUTIONS BV als de klant zullen zich onthouden van het kenbaar maken aan derden van alle vertrouwelijke informatie, die behoort aan of betrekking heeft op VISOLUTIONS BV of de klant, hun contractanten, agenten en/of de met hen verbonden vennootschappen. Deze verplichting geldt zowel tijdens de duurtijd van de contractuele relatie tussen VISOLUTIONS BV en de klant als gedurende een periode van tien jaar na de beëindiging ervan.

Vertrouwelijke informatie is alle informatie en documenten die tussen VISOLUTIONS BV en de klant worden uitgewisseld, ongeacht of deze mededeling mondeling of schriftelijk geschiedt, en ongeacht de aard van de informatie of documenten en ongeacht of deze informatie en documenten als vertrouwelijk werden bestempeld.

VISOLUTIONS BV verbindt zich ertoe om de vertrouwelijke informatie slechts mee te delen aan haar partners, werknemers en/of medewerkers die de vertrouwelijke informatie redelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tussen VISOLUTIONS BV en de klant. VISOLUTIONS is aansprakelijk ten opzichte van de klant voor elke schending van deze clausule door voorgenoemden.

De klant verbindt zich ertoe om de vertrouwelijke informatie slechts mee te delen aan zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants die de vertrouwelijke informatie redelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tussen VISOLUTIONS BV en de klant. De klant maakt zich sterk voor zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants en verbindt zich ertoe om zodanige maatregelen te nemen dat die geïnformeerd worden van de vertrouwelijke aard van de vertrouwelijke informatie en ermee akkoord gaan om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De klant is aansprakelijk ten opzichte van VISOLUTIONS BV voor elke schending van deze clausule door één van zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants.

Alle vertrouwelijke informatie die, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, aan de klant wordt bekendgemaakt, blijft de exclusieve eigendom van VISOLUTIONS BV. Bij beëindiging van de contractuele relatie tussen VISOLUTIONS BV en de klant garandeert de klant dat hij geen verder gebruik meer zal maken van alle vertrouwelijke informatie, alle materialen en documentatie die eigendom zijn van VISOLUTIONS BV.

Artikel 12: Niet-concurrentiebeding

De klant verbindt zich ertoe om geen concurrerende activiteiten op te starten met de informatie en intellectuele eigendom van VISOLUTIONS BV. De klant maakt zich tevens sterk voor zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants om dit artikel na te leven.

Indien een inbreuk op dit artikel wordt vastgesteld, gepleegd door de klant of één van zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants, is VISOLUTIONS BV een forfaitaire schadevergoeding van 20.000 EURO verschuldigd, onder voorbehoud voor VISOLUTIONS BV om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger ligt.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank te Antwerpen, met uitzondering van de geschillen die behoren tot de bevoegdheid van de rechtbank arrondissement Limburg, afdeling Hasselt.